



# Feedback ?

Liebe Gäste,  
wir freuen uns, dass Sie sich einen Moment Zeit nehmen, um die folgenden Fragen zu beantworten. Geben Sie uns Anregungen, Ideen, Kritik oder auch ein Lob, wenn Ihnen etwas besonders gut gefallen hat. So helfen Sie uns, stetig besser zu werden. Vielen Dank.

Schön, dass Sie sich für die umweltfreundliche Variante unseres Feedbackbogens entschieden haben. Füllen Sie diesen einfach direkt aus und senden Sie ihn bitte per Mail an: [feedback.lssso@lsb-sachsen-anhalt.de](mailto:feedback.lssso@lsb-sachsen-anhalt.de)  
Zum Ausfüllen am Smartphone benötigen Sie eine App.

## Waren Sie schon einmal hier?

ja  Wie oft? ..... Nein

## Wie wurden Sie auf uns aufmerksam?

- |   |                                      |
|---|--------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> Stammgast            | <input type="checkbox"/> Flyer       |
| <input type="checkbox"/> direktes Anschreiben | <input type="checkbox"/> Fachverband |
| <input type="checkbox"/> KSB/SSB              | <input type="checkbox"/> Empfehlung  |
| <input type="checkbox"/> Internet (Wo?).....  |                                      |
| <input type="checkbox"/> sonstiges .....      |                                      |

## Wie reisen Sie?

- Verein     Klasse/Gruppe     Firma  
 privat

## In welcher Altersstruktur befinden Sie sich?

- |  |                                      |
|--|--------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> Kinder bis 13 Jahre | <input type="checkbox"/> 14-17 Jahre |
| <input type="checkbox"/> 18-29 Jahre         | <input type="checkbox"/> 31-49 Jahre |
| <input type="checkbox"/> 51-64 Jahre         | <input type="checkbox"/> ab 65 Jahre |

## Wie sind Sie untergebracht?

- Haupthaus     Haus 2     Tagesgast

## Welche Angebote haben Sie genutzt?

- |   |   |
|---|---|
| <input type="checkbox"/> Dreifelderhalle      | <input type="checkbox"/> Fußballplatz     |
| <input type="checkbox"/> Gerätturnhalle       | <input type="checkbox"/> Stadion          |
| <input type="checkbox"/> Fitness&CardioCenter | <input type="checkbox"/> Schwimmbad       |
| <input type="checkbox"/> Sportraum            | <input type="checkbox"/> Tartanplatz      |
| <input type="checkbox"/> Seminarraum          | <input type="checkbox"/> Beachplatz       |
| <input type="checkbox"/> Fitnesskurs          | <input type="checkbox"/> Aquakurs         |
| <input type="checkbox"/> Gaststätte           | <input type="checkbox"/> Sauna            |
| <input type="checkbox"/> Kegeln/Bowling       | <input type="checkbox"/> Fahrrad          |
| <input type="checkbox"/> Niedrigseilparcours  | <input type="checkbox"/> Kreativraum      |
| <input type="checkbox"/> Rondell              |   |
| <input type="checkbox"/> sonstiges .....      |   |
| <input type="checkbox"/> Klasse[n]fahrt       | <input type="checkbox"/> Seniorenprogramm |

## Wie beurteilen Sie uns im Einzelnen?

(\*Platz für wichtige Hinweise/Warum diese Bewertung...)

### Rezeption

Kompetenz  
Hilfsbereitschaft  
Freundlichkeit

			
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

\* .....

### Zimmer

Ambiente  
Ausstattung  
Sauberkeit  
Badezimmer

			
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

\* .....

### Mensa

Ambiente  
Angebot der Speisen/Getränke  
Sauberkeit  
Freundlichkeit

			
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

\* .....

### Sportstätten (In-/Outdoor)

Ausstattung  
Sauberkeit

			
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

\* .....

## Fitness&CardioCenter

Ausstattung  
Sauberkeit  
Kompetenz  
Freundlichkeit

<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

\*  
-----  
-----

## Schwimmbad

Sauberkeit  
Kompetenz  
Freundlichkeit

<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

\*  
-----  
-----

## Seminarbereich

Räumlichkeit  
Ausstattung  
gebuchte Zusatzleistungen

<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

\*  
-----  
-----

## Sportpädagogischer Bereich

Organisation  
Kompetenz  
Freundlichkeit  
Hilfsbereitschaft

<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

\*  
-----  
-----

## Gaststätte

Ambiente  
Angebot der Getränke  
Sauberkeit  
Freundlichkeit

<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

\*  
-----  
-----

## Freizeitangebote

(Welche haben Sie genutzt?)

<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

\*  
-----  
-----

## Informationsmöglichkeiten während Ihres Aufenthalts

auf dem Zimmer  
Infokästen/Aushänge  
Auskünfte des Personals

<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

**Gab es Beschwerden während Ihres Aufenthalts?** Wenn ja, welche? ja  nein

.....

.....

**Wie zufrieden waren Sie mit dem  
Umgang Ihrer Beschwerde?**

<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

**Wie zufrieden waren Sie insgesamt  
mit der LandesSportSchule?**

<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

**Was muss unbedingt noch gesagt werden?**

.....

.....

.....

**Würden Sie uns wieder besuchen?**

ja  nein

**Würden Sie uns weiterempfehlen?**

ja  nein

**Wenn Sie möchten, teilen Sie uns Ihre  
Kontaktdaten mit:**

Name: .....

E-Mail: .....

Verein/Klasse/Gruppe/Firma: .....

**Grund Ihres Aufenthalts:**

(z.B. Trainingslager, Seminar, Klassenfahrt)

.....

Möchten Sie kontaktiert werden? ja  nein

Wenn ja, worüber möchten Sie informiert  
werden?  zu diesem Feedback

zu unseren Angeboten

**Dankeschön!**